



Abstracts in Slovene

Razumevanje dejavnikov neformalnega učenja na delovnem mestu: uporaba teorije virov v praksi

Debora Jeske in Christian Stamov Roßnagel

Teorija virov izpostavlja več dejavnikov, ki lahko vplivajo na neformalno učenje zaposlenih. V presečni raziskavi 113 nemških delavcev, zaposlenih v energetskem sektorju, smo preučili več možnih napovedovalcev neformalnega učenja in pozitivnejšega odnosa do neformalnega učenja. Rezultati so pokazali, da sta proaktivno iskanje pomoči in strokovna samoučinkovitost dobra napovedovalca pozitivnega odnosa do neformalnega učenja. Starejši delavci, ki so se z veseljem učili, ki so sami iskali pomoč in ki so pri učenju pokazali samoučinkovitost, so imeli bolj pozitiven odnos do formalnega učenja. Zaposleni, ki so imeli bolj pozitiven odnos do neformalnega učenja, so organizacijske učne vire ocenili kot manj pomembne, kar lahko pripišemo dejstvu, da so bili proaktivni iskalci pomoči. Vodstvo je organizacijskim učnim virom pripisalo manjši pomen, v primerjavi z zaposlenimi na nevodstvenih položajih, vendar je treba poudariti, da so vodstveni delavci izkazali višjo raven strokovne samoučinkovitosti. Te okoliščine lahko vplivajo tudi na njihovo odločanje v zvezi s potrebo po zagotavljanju učnih virov drugim na delovnem mestu.

Ključne besede: neformalno učenje, samoučinkovitost, iskanje pomoči, učni viri, teorija virov

IJMKL, 5(2), 145–165

Prepoznavanje sociološko-kulturnih dejavnikov, ki vplivajo na uporabo prosto dostopnih izobraževalnih virov v lokalnih javnih upravah

Julia Stoffregen, Jan M. Pawlowski, Eric Ras, Snežana Ščepanović in Dragica Žugić

Cilj tega prispevka je opredeliti pomembne ovire za izmenjavo prosto dostopnih izobraževalnih virov v lokalnih javnih upravah. V okviru nadgradnje kulturnega modela smo opravili intervjuje z enajstimi strokovnjaki, ki so podali svoje ocene različnih dejavnikov, med katerimi velja izpostaviti odprtost za razprave, učenje na delovnem mestu in podporo nadrejenih. Na podlagi rezultatov smo izluščili vrsto sociološko-kulturnih dejavnikov, ki vplivajo na uporabo prosto dostopnih izobraževalnih virov v lokalnih javnih upravah. Med pomembnejše dejavnike štejemo neodvisno izbiro učnih virov, naravo platforme, izbiro razpoložljivih formatov in dostop do tehnologij. Strokovni delavci uporabljajo te dejavnike pri oceni pripravljenosti javnih uprav k uporabi prosto dostopnih sistemov za e-učenje. Prispevek rezultatov raziskave k akademskim razpravam o kulturi v okviru e-učenja, sestoji iz alternativnega modela, ki je kontekstualiziran tako, da izpolnjuje zahteve kontekstov javnega sektorja. V splošnejšem

smislu pa raziskava predstavlja pomemben prispevek, saj je raziskav o prosto dostopnih sistemih za e-učenje v javnem sektorju razmeroma malo, prav tako pa primanjkuje raziskav o kulturi upravljanja učenja in izmenjave znanja.

Ključne besede: prosto dostopni izobraževalni viri, javna uprava, mešana metoda, ocena strokovnjaka, socialno-kulturni kontekst, kulturni model v prosto dostopnem e-učenju

IJMKL, 5(2), 167–187

Spretnosti in učni stili zaposlenih v inovativnih podjetjih

Agnieszka Sitko-Lutek in Monika Jakubiak

Sodobne organizacije morajo biti zmožne učinkovitega poslovanja, tudi ko se soočajo z različnimi izzivi. Med izzivi velja izpostaviti globalizacijo, tehnološki napredek, poslovanje v stalno spreminjajoči se družbi in ustvarjanje intelektualnega kapitala, ki prinaša konkurenčno prednost. Zaradi vsega naštetega je uspešno upravljanje sodobne organizacije z raznoliko delovno silo, ki podjetju omogoča, da posluje učinkovito in brez ustvarjanje izgub ali konfliktov, kritičnega pomena. V današnjem času morajo organizacije nenehno iskati inovativne načine za opravljanje svoje dejavnosti. Iz analize primerov organizacij, ki delujejo uspešno, lahko potegnemo zaključek, da je tematika raznolikosti človeških virov vredna podrobnejše obravnave. Zlasti je pomembna analiza vodstvenih sposobnosti in učnih stilov v kontekstu inovativnosti podjetij. Vodstvene sposobnosti in njihov razvoj so osnova za uspešne procese upravljanja v sodobnem podjetju. Cilj te študije je bil opredeliti in oceniti spretnosti in učne stile zaposlenih v inovativnih podjetjih. Gradivo za empirično analizo je bilo zbrano leta 2016 na podlagi raziskave, izvedene med zaposlenimi inovativnih podjetij s sedežem na Poljskem. Rezultati pričujoče raziskave so bili podlaga za analizo vpliva neodvisnih spremenljivk anketirancev na njihove sposobnosti in učne stile. Na podlagi rezultatov raziskave smo oblikovali priporočila za vodstvene delavce in strokovnjake za upravljanje s človeškimi viri (HRM), za uspešno upravljanje različnih spretnosti in učnih stilov zaposlenih.

Ključne besede: spretnosti zaposlenih, učni stili, inovativno podjetje

IJMKL, 5(2), 189–200

Sodobni prilagodljivi model za profil izseljencev

Catalin Popa, Imre Reczey, David Quansah in Filip Nistor

Ob upoštevanju globalnih stvarnosti in tehnološkega razvoja, so v okviru na znanju temelječega gospodarstva številne organizacije usmerjene v razvoj človeškega kapitala, pri čemer se ne vzpostavljajo samo organizacijski standardi, ampak tudi spodbujajo okoljska merila prilagajanja človeških virov, z namenom zagotavljanja trajnosti v postopkih zaposlovanja in izbire zaposlenih. Razvoj prilagojenega profila zaposlenih za izseljence je zato eden od glavnih imperativov za funkcijo mednarodnega upravljanja s človeškimi viri. Ta prispevek zagovarja stališče, da je funkcija mednarodnega upravljanja s človeškimi

ena od temeljnih funkcij znotraj organizacijske strukture, ki je odgovorna za prilagajanje vedenja mednarodnih zaposlenih, v skladu z okoljem organizacije in zunanjim domačim okoljem, s ciljem spodbujanja skupne vrednosti tujih delavcev za nacionalno gospodarstvo, kulturo in družbo.

Ključne besede: človeški viri, organizacijska kultura, delovno okolje

IJMKL, 5(2), 201–222

Predvidene spodbude za izboljšanje univerzitetnega upravljanja: perspektiva Gane

Bernard Bekuni Boawei Bingab, Joseph Ato Forson, Oscar Siema Mmbali, Theresa Yaaba Baah-Ennumh in Joshua-Luther Ndoeye Upoalkpajor

Spodbuda za krepitev sistema upravljanja univerz ima tri posledice: (1) izboljšanje kakovosti univerzitetnega izobraževalnega sistema in s tem zagotavljanje dobrega razmerja med ceno in ponudno tako študentom kot širši javnosti (2), smotnejšo uporabo sredstev, vloženih v univerzitetno izobrazbo, in (3) pomemben prispevek k oblikovanju človeškega kapitala, h kakovosti javnega vodenja in k razvoju najboljših storitev za družbo. Kljub temu je zelo malo študij, ki bi poskušale odgovoriti na vprašanje, kako vse to doseči v Gani. Pričujoča študija je kvalitativna študija, katere cilj je raziskati naslednja vprašanja: Kaj je potrebno, da se zagotovi zaželeno ravno upravljanje univerz? Kako lahko to dosežemo? V raziskavi je sodelovalo triindvajset (23) udeležencev. Za zbiranje podatkov smo uporabili metode poglobljenih intervjujev in analize dokumentov. Študija preučuje ključna vprašanja upravljanja, kot so financiranje, odgovornost, infrastruktura, zaupanje in pravna ureditev. Študija vsebinsko prispeva k literaturi na temo vodenja in upravljanja univerz, saj v ospredje postavlja spodbude, ki so potrebne za izboljšave na tem področju, za doseganje boljših rezultatov in za zadovoljitev razvojnih potreb ganskega gospodarstva in celotne afriške celine, ki se sooča s podobnimi izzivi.

Ključne besede: upravljanje univerz, izobraževalna politika, zaupanje, odgovornost, vodenje, Gana

IJMKL, 5(2), 223–244

Sprejemanje mobilnega bančništva: študija bančnih strank v Indiji

Irbha Magotra

Prispevek predstavlja poskus analize vzorca sprejemanja mobilnih bančnih storitev med bančnimi strankami v Indiji. Za namene študije je bila izvedena primarna raziskava, ki se je osredotočala na bančne stranke v Indiji. Rezultati so pokazali, da uporabniki premalo posegajo po storitvah mobilnega bančništva in da mobilno bančništvo večinoma uporabljajo za preverjanje stanja na bančnem računu, nakupovanje, ipd. Raziskava je pokazala, da imajo stališča posameznika do sprejemanja tehnologije ter dojemanje uporabnosti, enostavnosti uporabe in učinkovitosti mobilnih bančnih storitev pomembno vlogo med različnimi dejavniki, ki vplivajo na vzorec uporabe mobilnega bančništva. Na

podlagi ugotovitev študije so podani različni predlogi ukrepov, s katerimi bi lahko banke spodbujale uporabo mobilnih bančnih storitev.

Ključne besede: mobilno bančništvo, sprejemanje tehnologije, dojemanje enostavnosti uporabe, učinkovitost

IJMKL, 5(2), 245–261

Vpliv medijev na okoljsko vedenje potrošnikov

Gregor Jagodič

Posamezniki, podjetja in družbe se vse bolj zavedajo pomena skrbi za okolje. S tem se na trgu povečuje povpraševanje po okoljsko trajnostnih izdelkih in storitvah. Potrošniki so danes bolj naklonjeni okolju prijaznim opcijam, kot v preteklih desetletjih in so temu primerno spremenili svoje vedenje. Vsi se zavedamo, da je razvoj različnih medijev, zlasti interneta in družabnih medijev, pripomogel k temu, da so družbe in trgovci razvili drugačen pristop do posameznega potrošnika. Izsledki raziskave so pokazali, da na okoljsko vedenje potrošnikov trenutno v največji meri vplivajo internet, družabni mediji in TV, kar je posledica dejstva, da podjetja in tržniki istočasno nagovarjajo različne ciljne skupine potrošnikov. Na internetu in na družabnih medijih tržniki nastopajo z izrazito agresivnim pristopom, kljub temu, da imajo potrošniki občutek, da jim podjetja pripisujejo velik pomen in temu primerno spreminjajo svoje okoljsko vedenje, v skladu z željami podjetij in tržnikov.

Ključne besede: mediji, internet, družabni mediji, potrošniki, okoljsko vedenje

IJMKL, 5(2), 263–281